

Datenschutzhinweise der Hegner & Möller GmbH

1. Allgemeines

Unsere Webseiten können durch Sie grundsätzlich anonym und kostenlos genutzt werden. Zu statistischen Zwecken werden lediglich anonymisierte und zusammengefasste Daten über unsere Webseitenbesucher und deren Nutzungsverhalten erfasst. Über diese Daten ist kein Rückschluss auf Ihre Person möglich.

Sofern Sie ein Kreditantrags- oder Kontaktformular ausfüllen, erfolgt die Preisgabe Ihrer persönlichen Daten auf freiwilliger Basis. Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig, weshalb wir uns streng an die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz, und hierbei speziell an die Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-NEU), des Telemediengesetzes (TMG) und des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) halten. Eine Erhebung, Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erfolgt nur im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen und soweit erforderlich, gemäß einer entsprechenden Einwilligung durch Sie.

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die Hegner & Möller GmbH, Bornholmer Str. 72, 10439 Berlin (siehe Impressum).

2. Datenspeicherung, -verarbeitung und -übermittlung

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihres Besuchs unseres Internetauftritts freiwillig mitteilen. Die Hegner & Möller GmbH erhebt lediglich die zur Leistungserbringung (z.B. Vermittlung von Ratenkrediten oder Baufinanzierungen, Finanzberatung, Vermittlung von Immobilien, etc.) erforderlichen personenbezogenen Daten. Mit dem Absenden Ihrer Daten bestätigen Sie, dass Sie mit der Speicherung der von Ihnen eingegebenen personengebundenen Daten einverstanden sind.

Sie erklären sich ferner damit einverstanden, dass Ihre Daten zum Zweck der Angebotserstellung an unsere Kooperationspartner (z.B. Banken und externe Finanzdienstleister) weitergeleitet werden dürfen.

Die von Ihnen freiwillig im Rahmen einer Kontaktaufnahme, eines Kreditantrags o.ä. abgegebenen personenbezogenen Daten werden für den zur Erfüllung unserer Dienstleistung erforderlichen Zeitraum gespeichert und verarbeitet. Darüber hinaus schränken wir die Speicherung Ihrer Daten gemäß der gesetzlichen Vorschriften ein.

Detailinformationen über Datenkategorien, -herkunft, etc. entnehmen Sie bitte dem Datenblatt „Informationspflicht“, welches Sie zusammen mit unseren AGB und der Schufa-Klausel am Ende unseres Antragsformulars durch Anklicken einer entsprechenden Checkbox akzeptieren.

Einwilligungserklärung in die Verarbeitung und Übermittlung personenbezogener Daten

Im Rahmen der Vermittlung von Darlehensverträgen fragen wir Darlehensbedingungen von unseren kooperierenden Banken und Finanzdienstleistern ab. Dazu holen diese auf Basis der von uns übermittelten Daten Auskünfte von Auskunftsteilen ein, errechnen einen eigenen Wahrscheinlichkeitswert für den Kreditausfall und ordnen davon ausgehend einen sog. „Score“ zu. Aufgrund der von uns übermittelten Daten kann die Bank bzw. der Finanzdienstleister Ihnen Finanzierungsvorschläge für das Kreditgesuch machen, das Sie auf unserer Webseite definiert haben.

Ich bin damit einverstanden, dass die Hegner & Möller GmbH meine im Rahmen der Kreditanfrage eingegebenen Daten an die jeweilige Bank bzw. den Finanzdienstleister übermittelt, um die möglichen Kreditkonditionen bei dieser Bank bzw. diesem Finanzdienstleister zu erfragen.

Einverständnis zur Einholung von Bonitätsauskünften

Ich willige ein, dass die jeweilige Bank bzw. der Finanzdienstleister zum Zwecke der Bonitätsprüfung von folgenden Auskunfteien dort über mich vorhandene Informationen einschließlich eventueller Negativmerkmale, u.a. zu meinem bisherigen Zahlungsverhalten und Auskunftei-Scores auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren und unter Verwendung von Anschriftendaten, bezieht:

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden
- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss
- Infoscore Consumer Data GmbH & informa Unternehmensberatung GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden und/oder
- Bürgel Wirtschaftsinformationen GmbH & Co.KG, Gasstraße 18, 22761 Hamburg
- CRIF Bürgel GmbH, Radlkofersstraße 2, 81373 München

Ich willige ein, dass die jeweilige Bank bzw. der Finanzdienstleister zu diesem Zweck meinen Namen, mein Geburtsdatum und meine Adresse an die Auskunfteien übermittelt und die dort gespeicherten Daten entgegen nimmt. Mir ist bekannt, dass eine solche Auskunft ggf. von den Auskunfteien gespeichert werden kann.

Negativmerkmale sind Merkmale, die üblicherweise einer Kreditvergabe entgegenstehen oder diese umfänglich einschränken (z.B. laufende Inkassoverfahren, Insolvenz, eidesstattliche Versicherung, überdurchschnittliches Forderungsausfallrisiko oder Vergleichbares).

Die Bonität wird von den Auskunfteien in Form von Wahrscheinlichkeitswerten (SCHUFA-Score, CEG-Score, AIS-Score und Bürgel-Score), u.a. anhand von Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten sowie anhand von Bonitätsinformationen auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren unter Verwendung Ihrer Anschriftendaten, ermittelt und dargestellt. SCHUFA-Score, CEG-Score, AIS-Score und Bürgel-Score werden nachfolgend auch gemeinsam als „Auskunftei-Scores“ bezeichnet.

Einverständnis zur Berechnung des Kreditausfallrisikos

Ich willige darin ein, dass die jeweilige Bank bzw. der Finanzdienstleister die Auskunftei-Scores, die von mir angegebenen persönlichen Daten und Kreditverlaufsdaten über von der jeweiligen Bank bzw. Finanzdienstleister bereits vermittelte Darlehen unter Zugrundelegung eines wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahrens zur Berechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes zur Beurteilung des von mir ausgehenden Kreditausfallrisikos verarbeitet und nutzt und das Ergebnis der Berechnung einer bestimmten, bankspezifischen Scoreklasse zuordnet.

Sämtliche Einwilligungserklärungen kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft per Post an die Hegner & Möller GmbH, Bornholmer Str. 72, 10439 Berlin oder per E-Mail an Datenschutz@hegner-moeller.de widerrufen.

SSL-Verschlüsselung

Zur Sicherheit Ihrer Daten nutzen wir bei der Datenübermittlung eine der sichersten Verschlüsselungstechnologien. Die sogenannte SSL-Verschlüsselung mit 256 Bit schützt Ihre persönlichen Daten bei der Übertragung an unsere Server vor Missbrauch. Die Datenübertragung erfolgt im abgesicherten https-Modus. Dieser Standard entspricht höchsten Anforderungen und wird beispielsweise auch von Banken eingesetzt. Der Einsatz von SSL wird vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) empfohlen. Weiterhin wird zu Ihrer Sicherheit die IP-Adresse Ihres Computers an uns übermittelt und gespeichert.

Datenabgleich per Telefon

Um eine schnelle Bearbeitung zu gewährleisten ist es möglich, dass Mitarbeiter der Hegner & Möller GmbH oder ihrer Kooperationspartner telefonisch Kontakt zu Ihnen aufnehmen. Daher erklären Sie sich mit der telefonischen Kontaktaufnahme zwecks Datenabgleich einverstanden.

Whatsapp

Wenn Sie WhatsApp nutzen, um mit uns in Kontakt zu treten, verarbeiten wir Ihre Telefonnummer, Ihren Namen und weitere von Ihnen mitgeteilte Daten, um Ihre Anfrage zu beantworten oder, wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben, um Ihnen werbliche Nachrichten zuzusenden.

Für den Versand und Empfang von Nachrichten über unsere verschiedenen Kommunikationskanäle, einschließlich WhatsApp, nutzen wir den Dienst Superchat der SuperX GmbH, Oranienburger Str. 91, 10178 Berlin („Superchat“). Die Daten werden in unserem Auftrag auf Servern von Superchat in Deutschland gespeichert.

Betreiber des WhatsApp-Dienstes ist die WhatsApp Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („WhatsApp“), eine Konzerngesellschaft der Meta Platforms, Inc. (vormals Facebook). WhatsApp verarbeitet die Daten entsprechend seiner Datenschutzhinweise, die Sie hier abrufen können. Die Kommunikationsinhalte sind Ende-zu-Ende verschlüsselt. Gegebenenfalls erhebt WhatsApp auch weitere sogenannte „Metadaten“, die Informationen über die Identität von Absender und Empfänger enthalten können, sowie die Telefonnummer, Geräteinformationen und Informationen zur Nutzung von WhatsApp (z.B. Dauer und Häufigkeit). WhatsApp nutzt diese Daten auch für eigene Zwecke, wie z.B. die Verbesserung des WhatsApp-Dienstes. Weitere Informationen ergeben sich aus den WhatsApp-Datenschutzhinweisen. Wir haben keine Kenntnis von den Einzelheiten dieser Datenverarbeitung und auch keinen Einfluss darauf. Eine Weitergabe an weitere Empfänger innerhalb der Meta-Unternehmensgruppe in Ländern außerhalb der EU, die kein angemessenes Datenschutzniveau bieten (insbesondere in den USA), können wir nicht ausschließen.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung durch uns ist

- Art. 6 Abs. 1 lit. b) DS-GVO, wenn die Kommunikation der Anbahnung oder Abwicklung eines Vertragsverhältnisses dient;
- Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DS-GVO, wenn Sie sich für den Newsletter-Versand per WhatsApp angemeldet haben
- sowie in allen anderen Fällen unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO an der Bearbeitung Ihrer Anfrage.

Soweit die Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung erfolgt, werden die Daten gelöscht,

sobald Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie im Chat eine Nachricht mit dem Inhalt "Stop" oder eine E-Mail an datenschutz@hegner-moeller.de senden.

Ansonsten löschen wir Ihre Daten, sobald der Zweck der Verarbeitung weggefallen ist (z.B. die Anfrage abschließend beantwortet wurde). Falls der Löschung gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen, werden die Daten bis zum Ablauf der Aufbewahrungsfrist für die weitere Verwendung gesperrt.

Keine Datenweitergabe an unbeteiligte Dritte

Wir garantieren Ihnen, dass Ihre Daten nicht an Adressverlage, Vermarkter oder andere Unternehmen weitergegeben werden, die Ihre Daten lediglich zu werblichen Zwecken nutzen könnten.

Einwilligung zur Datennutzung

Die Hegner & Möller GmbH erhebt und nutzt personenbezogene Daten lediglich in der Form und in dem Umfang, wie es für die Kreditprüfung und Vermittlungsdienstleistung notwendig ist. Da sich im Rahmen von Marktentwicklungen, neuer Kooperationen mit Kreditinstituten sowie neuer Kreditprogramme im Zeitverlauf neue Optionen für unsere Kunden ergeben können, behalten wir uns nach § 7 Abs. 3 UWG sowie Erwägungsgrund 47 und Art. 6 Abs. 1f) DSGVO vor, Ihnen mehrmals pro Jahr alternative Angebote oder ähnliche Produktempfehlungen zuzusenden. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Ihre Daten für Informationszusendungen per E-Mail, Telefon oder Post gespeichert und genutzt werden dürfen.

Dieser Einwilligung können Sie jederzeit per Brief oder E-Mail widersprechen (siehe unten „Widerrufsrecht“), ohne dass hierfür weitere Kosten als die jeweiligen Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen.

Datenschutz der Partnerbanken

Die Erhebung und Verarbeitung der personenbezogenen Daten im Antragsformular des Werbepartners erfolgt durch den Webseitenverantwortlichen, die Kreditbearbeitung und Vermittlung in Kooperation durch die Hegner & Möller GmbH.

Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie unter dem entsprechenden Link der Partnerbanken.

Partnerbanken	Datenschutz
1822direkt Gesellschaft der Frankfurter Sparkasse mbH, Borsigallee 19, 60388 Frankfurt	https://www.1822direkt.de/ueber-uns/datenschutz/
ABK Allgemeine Beamten Bank AG, Invalidenstr. 28, 10115 Berlin	https://www.abkbank.de/impressum
Avanzia Bank S.A., 9, Rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, Luxembourg	https://www.avanzia.com/en-gb/Documents/PrivacyPolicy(website)_EN_advanziacorporate.pdf
auxmoney GmbH, Königsallee 60F, 40212 Düsseldorf (kreditgebende Bank: Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH)	https://www.auxmoney.com/infos/datenschutzvereinbarung-api
Berliner Sparkasse, Niederlassung der Landesbank Berlin AG, Alexanderplatz 2, 10178 Berlin	https://www.berliner-sparkasse.de/de/home/toolbar/datenschutz.html
BHW Bausparkasse AG, Lubahnstraße 2, 31789 Hameln	https://www.bhw.de/startseite/footer/datenschutz-und-sicherheit.html
BNP Paribas S.A. Niederlassung Deutschland, Rüdeshheimer Straße 1, 80686 München	https://www.consorsfinanz.de/datenschutz
CB Bank GmbH, Gabelsbergerstr. 32, 94315 Straubing	https://www.cb-bank.de/kontakt/datenschutz/
Commerzbank Aktiengesellschaft, Kaiserplatz, 60311 Frankfurt am Main	https://www.commerzbank.de/hinweise/rechtliche-hinweise/
Degussa Bank AG, Theodor-Heuss-Allee 74, 60486 Frankfurt am Main	https://www.degussa-bank.de/rechtliches#datenschutz
Deutsche Kreditbank Aktiengesellschaft, Taubenstraße 7-9, 10117 Berlin	https://www.dkb.de/ueber-uns/datenschutz
DSL Bank – eine Niederlassung der DB Privat- und Firmenkundenbank AG, Friedrich-Ebert-Allee 114-126, 53113 Bonn	https://www.dslbank.de/startseite/dsl-bank/datenschutzhinweise.html
Europace AG, Klosterstraße 71, 10179 Berlin	https://europace.de/datenschutzerklaerung-2021
Funding Circle Deutschland GmbH, Rheinstr. 11, 14513 Teltow	https://www.fundingcircle.com/de/datenschutzerklaerung
Hanseatic Bank GmbH & Co KG, Fuhlsbüttler Straße 437, 22309 Hamburg	https://www.hanseaticbank.de/services/datenschutz
ING-DiBa AG, Theodor-Heuss-Allee 2, 60486 Frankfurt am Main	https://www.ing.de/datenschutz/

LBS Landesbausparkasse NordOst AG, Am Luftschiffhafen 1, 14471 Potsdam	https://www.lbs.de/datenschutz/datenschutz-nordost-ost.html
Nordax Bank AB (publ), Gävlegatan 22, 10435 Stockholm, Schweden	https://www.nordax.de/dpi
OYAK ANKER Bank, Lyoner Straße 9 60528 Frankfurt	https://www.oyakankerbank.de/de/service/datenschutz/
Postbank – eine Niederlassung der DB Privat- und Firmenkundenbank AG, Friedrich-Ebert-Allee 114 - 126, 53113 Bonn	https://www.postbank.de/unternehmen/ueber-uns/sicherheit-und-datenschutz/datenschutz.html
Westend Bank AG, Wendelsweg 64, 60599 Frankfurt am Main	https://www.westendbank.de/datenschutz
ProCheck24, Landshuter Allee 14, 80637 München	https://www.procheck24.de/datenschutz/
VR Bank Niederbayern-Oberpfalz eG, Luitpoldstr. 20, 93047 Regensburg	https://www.meine-bank-no.de/service/rechtliche-hinweise/datenschutzhinweis-zur-website.html
Santander Consumer Bank AG, Santander-Platz 1, 41061 Mönchengladbach	https://www.santander.de/privatkunden/service-kontakt/datenschutz/
SIGMA KREDITBANK AG, Landstrasse 156, 9495 Triesen, Liechtenstein	https://www.sigmakreditbank.li/datenschutz.html
SKG BANK, Eine Marke der Deutsche Kreditbank Aktiengesellschaft (DKB AG), Viktoriastraße 2, 66111 Saarbrücken	https://www.skgbank.de/datenschutz/
Sparda-Bank Berlin eG, Georgenstraße 23, 10117 Berlin	https://www.sparda-b.de/rechtliche-hinweise/datenschutz.html
Sparkasse Barnim, Anstalt des öffentlichen Rechts, Michaelisstraße 1, 16225 Eberswalde	https://www.spk-barnim.de/de/home/toolbar/datenschutz.html
Süd-West-Kreditbank Finanzierung GmbH, Isaac-Fulda-Allee 2c, 55124 Mainz	https://www.swkbank.de/datenschutz
TARGOBANK AG, Kasernenstr. 10, 40213 Düsseldorf	https://www.targobank.de/datenschutz/index.html

3. Trackingtechnologien

Cookies

Auf unseren Internetseiten werden sogenannte Cookies eingesetzt. Cookies sind kleine Dateien, die über Ihren Browser automatisch auf Ihrer Festplatte gespeichert werden und Ihnen die Benutzung unserer Internetseiten erleichtern sollen, sowie die fehlerfreie Nutzung unserer Seiten gewährleisten. In den Cookies werden keinerlei personenbezogene Daten gespeichert, so dass Ihre Privatsphäre geschützt bleibt. Durch entsprechende Konfiguration Ihres Browsers können Sie die Cookies selbstverständlich nach Nutzung unserer Internetseiten wieder löschen. Sollten Sie mit der Nutzung der Cookies nicht einverstanden sein, können Sie diese in Ihrem Browser deaktivieren. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen lediglich dazu, unser Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag der Hegner & Möller GmbH wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber der Hegner & Möller GmbH zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. Indem Sie auf oben aufgeführten Link klicken, können Sie die Erfassung durch Google Analytics verhindern. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert.

Nähere Informationen zu den Google Analytics Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Google Maps

Auf dieser Webseite nutzen wir das Angebot von Google Maps. Dadurch können wir Ihnen interaktive Karten direkt in der Website anzeigen und ermöglichen Ihnen die komfortable Nutzung der Karten-Funktion.

Durch den Besuch auf der Website erhält Google die Information, dass Sie die entsprechende Unterseite unserer Website aufgerufen haben. Zudem werden weitere Daten wie z.B. Browser, Betriebssystem oder Datum übermittelt. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten als Nutzungsprofile und nutzt sie für Zwecke der Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechter Gestaltung seiner Website. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) zur Erbringung von bedarfsgerechter Werbung und um andere Nutzer des sozialen Netzwerks über Ihre Aktivitäten auf unserer Website zu informieren. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen die Bildung dieser Nutzerprofile zu, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und ihrer Verarbeitung durch den Plug-in-Anbieter erhalten Sie in den Datenschutzerklärungen des Anbieters. Dort erhalten Sie auch weitere Informationen zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutze Ihrer Privatsphäre: <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>. Google verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auch in den USA und hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Google Adwords Conversion

Wir nutzen das Angebot von Google Adwords, um mit Hilfe von Werbemitteln (sogenannten Google Adwords) auf externen Webseiten auf unsere attraktiven Angebote aufmerksam zu machen. Wir können in Relation zu den Daten der Werbekampagnen ermitteln, wie erfolgreich die einzelnen Werbemaßnahmen sind. Wir verfolgen damit das Interesse, Ihnen Werbung anzuzeigen, die für Sie von Interesse ist, unsere Website für Sie interessanter zu gestalten und eine faire Berechnung von Werbe-Kosten zu erreichen.

Diese Werbemittel werden durch Google über sogenannte „Ad Server“ ausgeliefert. Dazu nutzen wir Ad Server Cookies, durch die bestimmte Parameter zur Erfolgsmessung, wie Einblendung der Anzeigen oder Klicks durch die Nutzer, gemessen werden können. Sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangen, wird von Google Adwords ein Cookie in Ihrem PC gespeichert. Diese Cookies verlieren in der Regel nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und sollen nicht dazu dienen, Sie persönlich zu identifizieren. Zu diesem Cookie werden in der Regel als Analyse-Werte die Unique Cookie-ID, Anzahl Ad Impressions pro Platzierung (Frequency), letzte Impression (relevant für Post-View-Conversions) sowie Opt-out-Informationen (Markierung, dass der Nutzer nicht mehr angesprochen werden möchte) gespeichert.

Diese Cookies ermöglichen Google, Ihren Internetbrowser wiederzuerkennen. Sofern ein Nutzer bestimmte Seiten der Webseite eines Adwords-Kunden besucht und das auf seinem Computer

gespeicherte Cookie noch nicht abgelaufen ist, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jedem Adwords-Kunden wird ein anderes Cookie zugeordnet. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Adwords-Kunden nachverfolgt werden. Wir selbst erheben und verarbeiten in den genannten Werbemaßnahmen keine personenbezogenen Daten. Wir erhalten von Google lediglich statistische Auswertungen zur Verfügung gestellt. Anhand dieser Auswertungen können wir erkennen, welche der eingesetzten Werbemaßnahmen besonders effektiv sind. Weitergehende Daten aus dem Einsatz der Werbemittel erhalten wir nicht, insbesondere können wir die Nutzer nicht anhand dieser Informationen identifizieren.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von AdWords Conversion erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern:

- a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten;
- b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain www.googleadservices.com blockiert werden, <https://www.google.de/settings/ads>, wobei diese Einstellungen gelöscht werden, wenn Sie Ihre Cookies löschen;
- c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen;
- d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internet Explorer, Microsoft Edge oder Google Chrome unter dem Link <https://support.google.com/ads/answer/7395996>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie hier:

<https://policies.google.com/privacy?hl=de> und <https://services.google.com/sitestats/de.html>. Alternativ können Sie die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter <https://www.networkadvertising.org/> besuchen. Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Remarketing

Neben Adwords Conversion nutzen wir die Anwendung Google Remarketing. Hierbei handelt es sich um ein Verfahren, mit dem wir Sie erneut ansprechen möchten. Durch diese Anwendung können Ihnen nach Besuch unserer Website bei Ihrer weiteren Internetnutzung unsere Werbeanzeigen eingeblendet werden. Dies erfolgt mittels in Ihrem Browser gespeicherter Cookies, über die Ihr Nutzungsverhalten bei Besuch verschiedener Websites durch Google erfasst und ausgewertet wird. So kann von Google Ihr vorheriger Besuch unserer Website festgestellt werden. Eine Zusammenführung der im Rahmen des Remarketings erhobenen Daten mit Ihren personenbezogenen Daten, die ggf. von Google gespeichert werden, findet durch Google laut

eigenen Aussagen nicht statt. Insbesondere wird laut Google beim Remarketing eine Pseudonymisierung eingesetzt.

Facebook Social Plugin

Auf unserer Website sind zudem Programme (Plug-ins) des sozialen Netzwerks Facebook enthalten. Diese werden ausschließlich von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (Facebook) betrieben. Die Plug-Ins sind im Rahmen unseres Internetauftritts durch das Facebook Logo oder den Zusatz „Gefällt mir“ kenntlich gemacht.

Beim Besuch unseres Internetauftritts, welcher ein derartiges Plug-in beinhaltet, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook her, wodurch wiederum der Inhalt des Plug-ins an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die dargestellte Website eingebunden wird.

Hierdurch wird die Information, dass Sie unsere Website besucht haben, an Facebook weitergeleitet. Sofern Sie während des Besuchs unserer Website über Ihr persönliches Benutzerkonto bei Facebook eingeloggt sind, kann Facebook den Websitebesuch diesem Konto zuordnen. Durch Interaktion mit Plug-ins, z.B. durch Anklicken des „Gefällt mir“-Buttons oder hinterlassen eines Kommentars werden diese entsprechenden Informationen direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie eine solche Datenübermittlung unterbinden möchten, müssen Sie sich vor dem Besuch unseres Internetauftritts aus Ihrem Facebook-Account ausloggen.

Zweck und Umfang der Datenerhebung durch Facebook sowie die dortige weitere Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten wie auch Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook:

<https://de-de.facebook.com/privacy/explanation.php>

Google+ Social Plugin

Auf unseren Webseiten wird in geschützter Form das sogenannte Social Plugin des sozialen Netzwerks Google+ (plus.google.com) verwendet, das von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben wird ("Google"). Das Social Plugin ist durch das bekannte Google "+1" Logo/Zeichen auf weißem oder farbigen Hintergrund erkennbar.

Beim Aufrufen einer Webseite, in der ein entsprechendes Social Plugin von Google integriert ist, erstellt dieses Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Seiten von Google her. Der Inhalt des Plugins wird von Google direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Da diese Übertragung direkt verläuft, erhalten wir keine Kenntnis vom Inhalt und Umfang der übermittelten Daten, noch können wir darüber personenbezogenen Daten selbst erfassen oder über die Nutzung selbst. Übermittelt wird hierbei auf jeden Fall die Tatsache, dass Sie die entsprechende Seite aufgerufen haben. Weiter ist davon auszugehen, dass diese Plugins ggf. verschiedene andere Informationen wie die IP-Adresse, gerätebezogene Informationen etc. an Google senden, die dann wiederum von Google ausgewertet und genutzt werden können. Welche Daten dies sind und in welcher Form und in welchem Umfang die Erhebung und Auswertung auf Seiten von Google durchgeführt wird, haben wir weder Einfluss noch Kenntnis darüber. Auch besteht die Möglichkeit, dass Google versucht Cookies auf dem verwendeten Rechner zu speichern.

Sofern Sie gleichzeitig in Google eingeloggt sind, werden diese Informationen Ihrem Google+ Account zugeordnet und werden somit von Google mit Ihrer Person in Verbindung gebracht. Gleiches gilt, wenn Sie mit dem Plugin interagieren, zum Beispiel auf den Button klicken und/oder Kommentare abgeben. Dann wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Google übermittelt und dort gespeichert. Wenn Sie nicht möchten, dass Google über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt, empfehlen wir Ihnen vor Besuch der betreffenden Webseite sich aus Ihrem Google+

Account auszuloggen und/oder den Google+1 Button nur dann anzuklicken, wenn Sie nicht bei Google+ angemeldet sind.

Über den Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung, Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Firma Google Inc. entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Google: www.google.com/intl/de/policies/privacy/ - Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre innerhalb von Google+ finden Sie unter: www.google.com/dashboard/?hl=de

Twitter Social Plugin

Auf unseren Webseiten wird in geschützter Form das sogenannte Social Plugin des sozialen Netzwerks Twitter (www.twitter.com) verwendet, das von Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA betrieben wird ("Twitter"). Dieses Social Plugin ist durch das bekannte Logo/Zeichen eines blauen Vogel oder einer Logos mit der Aufschrift "Tweet" erkennbar.

Beim Aufrufen einer Webseite, in der ein entsprechendes Social Plugin von Twitter integriert ist, erstellt dieses Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und den Seiten von Twitter her. Der Inhalt des Plugins wird von Twitter direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Da diese Übertragung direkt verläuft, erhalten wir keine Kenntnis vom Inhalt und Umfang der übermittelten Daten, noch können wir darüber personenbezogenen Daten selbst erfassen oder über die Nutzung selbst. Übermittelt wird hierbei auf jeden Fall die Tatsache, dass Sie die entsprechende Seite aufgerufen haben. Weiter ist davon auszugehen, dass diese Plugins ggf. verschiedene andere Informationen wie die IP-Adresse, gerätebezogene Informationen etc. an Twitter senden, die dann wiederum von Twitter ausgewertet und genutzt werden können. Welche Daten dies sind und in welcher Form und Umfang die Erhebung und Auswertung auf Seiten von Twitter durchgeführt wird, haben wir weder Einfluss noch Kenntnis darüber. Auch besteht die Möglichkeit, dass Twitter versucht Cookies auf dem verwendeten Rechner zu speichern.

Über den Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung, Speicherung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Firma Twitter Inc. entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Twitter: www.twitter.com/privacy

Möglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre innerhalb von Twitter finden Sie unter: www.twitter.com/settings/security

E-Mail Tracking / Profiling

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir bei Versand von E-Mails zu Werbezwecken Ihr Nutzerverhalten auswerten. Für diese Auswertung beinhalten die versendeten E-Mails sogenannte Tracking-Pixel, d.h. Ein-Pixel-Bilddateien, die eine Messung der E-Mail-Öffnung ermöglichen, sowie Tracking-Links mit entsprechenden Parametern, die den Klick auf eine E-Mail sowie ggf. einen Produktantrag auf der nachgelagerten Webseite aufzeichnen. Für die Auswertungen verknüpfen wir Ihr Nutzungsverhalten mit Ihrer E-Mail-Adresse und/oder einer individuellen ID. Die so gewonnenen Daten helfen uns, anhand von Nutzerprofilen unsere Angebote besser auf die Bedürfnisse unserer Kunden abzustimmen. Dabei achten wir jedoch stets darauf, dass keine individuellen, persönlichen Auswertungen für Direkt-Marketingzwecke zum Einsatz kommen, sondern lediglich kumulierte Daten genutzt werden, um unser Angebot insgesamt zu verbessern. Die Nutzerverhaltensdaten, sogenannte Behavioral Tracking Daten, werden nicht an unser Kunden-Management-System zurückgeführt. Sie können diesem Tracking jederzeit per Brief oder E-Mail widersprechen (siehe unten „Widerrufsrecht“).

4. Widerspruchs-, Auskunfts- und Löschungsrecht

Widerrufsrecht

Sie haben als Nutzer selbstverständlich jederzeit das Recht, die Einwilligung der Datenverarbeitung und Datenverwendung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, ohne dass hierfür weitere Kosten als die jeweiligen Übermittlungskosten nach den Basistarifen anfallen. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung der Datenverarbeitung und Datenverwendung für alle Daten, einzelne Daten, Weitergabe der Daten an Kooperationspartner oder die Übersendung von Informationen per E-Mail, Telefon oder Post zu widerrufen. Sofern Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen möchten, senden Sie eine E-Mail an Datenschutz@hegner-moeller.de oder schriftlich an:

Hegner & Möller GmbH
Datenschutz
Bornholmer Str. 72
10439 Berlin
Datenschutz@hegner-moeller.de
www.hegner-moeller.de

Um den Prozess zu beschleunigen, empfehlen wir Ihnen, uns in Ihrer Mitteilung die Möglichkeit zu geben, dass wir Sie eindeutig identifizieren können, indem Sie uns Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum und einen Bezug zu einem Vorgang, einem Angebot und/oder Abschluss nennen könnten.

Recht auf Auskunft, Sperrung, Berichtigung und Löschung

Ihnen steht das Recht zu, sich jederzeit über Ihre personenbezogenen Daten, die in unserem Unternehmen über Sie gespeichert sind, zu informieren, sie ändern zu lassen, sperren und / oder löschen zu lassen, sofern es gesetzlich zulässig ist. Ihren Wunsch senden Sie bitte an Datenschutz@hegner-moeller.de oder schriftlich an:

Hegner & Möller GmbH
Datenschutz
Bornholmer Str. 72
10439 Berlin
Datenschutz@hegner-moeller.de
www.hegner-moeller.de

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

Kontakt Datenschutzbeauftragter

Sollten Sie Interesse an weiteren Details unserer Datenschutzgrundsätze haben, so zögern Sie nicht, unseren Datenschutzbeauftragten zu kontaktieren:

Angelo Schimala und Tobias Schäfer
Schimala EDV-Service
Motzener Straße 12-14
12277 Berlin

Tel.: 030.200054-0
Fax: 030.200054-29
Mail: DSB@it-city.biz
Web: <http://www.it-city.biz>

5. Haftung für verlinkte Inhalte

Die Hegner & Möller GmbH arbeitet mit verschiedenen Partnern zusammen, die ihrerseits Webseiten und Internet-Dienste anbieten, welche zum Beispiel über Verweise und Links von unseren Webseiten zugänglich sind. Bei Verlinkung auf fremde Webseiten, die außerhalb des Verantwortungsbereiches der Hegner & Möller GmbH liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem die Hegner & Möller GmbH von den Inhalten Kenntnis hat und es ihr technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern. Die Hegner & Möller GmbH erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der gelinkten/verknüpften Seiten hat die Hegner & Möller GmbH keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert sie sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller gelinkten /verknüpften Seiten. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

Webseiten, auf die die Hegner & Möller GmbH beispielsweise per Hyperlink verweist, haben in der Regel eigene Datenschutzerklärungen und/oder eigene Datenschutzrichtlinien. Die Hegner & Möller GmbH übernimmt daher keine Verantwortung und Haftung für diese mit unseren Angeboten nicht im Zusammenhang stehenden Erklärungen und Richtlinien.